

## Анкета заказ – наряд

*Модель фотоаппарата*

*Серийный номер*

*ФИО заказчика*

*Адрес заказчика, индекс*

*Контактный телефон заказчика*

*Визуальные данные фотоаппарата заявленные заказчиком*

*Заявленная неисправность*

Правила оказания услуг по ремонту цифровых фотоаппаратов.

Ремонт цифровой фотоаппаратуры производится сроки, не превышающие 14 календарных дней с момента доставки аппарата и согласования с заказчиком стоимости услуг при наличии запасных запчастей. Если же по зависящим от нас причинам сроки будут сдвигаться, мы непременно уведомим об этом заказчика.

Если специалистом будут обнаружены явные несоответствия между состоянием фотоаппарата и заполненной анкетой, мы свяжемся с вами, чтобы принять решение о корректировке данных либо о возврате аппарата заказчику.

Гарантия на выполненные работы составляет 32 календарных дня (2 из которых подразумевают сроки доставки аппарата клиенту). Сервисный центр не несет ответственности за работу службы почтовой доставки. Отправка отремонтированного аппарата производится только после получения нами Вашего платежа в полном объеме.

Услуги по ремонту фотоаппаратуры выполняются в соответствии с СТБ 480-СТБ, а также согласно Закону Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Соглашение: Я ознакомлен с правилами оказания услуг в сервисном центре и подтверждаю своё согласие на проведение ремонта моего фотоаппарата. Готов оплатить оказанную мне услугу по ремонту фотоаппарата в полном объеме

\_\_\_\_\_

дата

подпись (Ф.И.О.)